## Historial de Bitácora

| | |
|---|---|
| **# Incidente** | **88564** |
| **Tipo de incidente** | **Enfermedad general** |
| **Dirección del despachador** | **El Danubio, Villasantana, AMCO, Area Metropolitana Centro Occidente, Pereira, Risaralda, RAP Eje Cafetero, 660003, Colombia** |
| **Dirección que confirma la móvil** | **D1, Carrera 11, Avenida Santander** |

| Fecha de Creación | Evento |
|---|---|
| 9 de Mayo de 2025 a las 14:59 | Incidente finalizado por el usuario Matetolo29 |
| 9 de Mayo de 2025 a las 14:56 | 14:26 se evidencia la movil fuera de la IPS de traslado del paciente |
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:44 | 13:36 Nos comunicamos al CRUE RISARALDA de la central 3 llamada en WhatsApp, nos contesta la Dra. Johana Díaz, le comentamos paciente (Paciente femenina de 80 años, que presenta caída desde su propia altura, posterior a esto acortamiento y rotación de la extremidad, ellos enviaron documento de la paciente, dónde evidenciamos por ADRESS que la paciente cuenta con EPS Asmet Salud Subsidiado, según la tabla que tenemos, direccionamos para la Clínica los Nevados u hospital San Jorge, ellos se encuentran en la Clínica los Nevados, y les informan que no tiene convenio con dicha EPS, usted por favor nos puede confirmar hacia donde la pueden trasladar) Dra. Johana informa: Ellos el día de ayer notificaron que no tienen servicio de ortopedia ni cirugía, la pueden trasladar hacia el Hospital San Jorge o hacia la Clínica los Rosales. Se agradece y se finaliza la llamada. |
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:34 | central nos encontramos en Clínica Los Nevados donde ustedes nos direccionan, nos indican que no tienen convenio que solo urgencias Vitales o Remisión pero no para atender urgencias, así sea direccionado directamente por el centro regulador |
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:13 | La ambulancia JEU603 se encuentra en el hospital CLÍNICA LOS NEVADOS S.A.S, el cual no fue asignado |

| | |
|---|---|
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:04 | La ambulancia JEU603 ya se dirige hacia la IPS asignada (Dirección Actual: ) |
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:04 | Se asignó el hospital CLINICA LOS ROSALES S.A a la ambulancia JEU603 |
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:03 | La ambulancia JEU603 ha enviado triage Trauma de prioridad: Media |
| 9 de Mayo de 2025 a las 13:02 | La ambulancia JEU603 confirma llegada al lugar del incidente (Dirección Actual: D1, Carrera 11, Avenida Santander) |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:41 | se les orienta atención en Clínica Los Nevados u HUSJ |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:39 | Envia Documento 21691000 paciente Elvia Oliva Guisao de Usuga Usuaria de Asmet Salud Subsdiado de Pereira informa Trauma en cadera con deformidad , acortamiento y limitación |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:31 | reporta llegada a la escena |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:29 | La ambulancia JEU603 se encuentra en la zona del incidente |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:20 | La ambulancia JEU603 ya va en camino hacia el lugar del incidente (Dirección Actual: ) |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:18 | Ambulancia JEU603 confirmada para atender incidente |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:18 | Ambulancia JEU603 asignada para atender incidente |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:17 | Se cancela el servicio a la ambulancia JEU603 ya que pasados los 30 segundos no aceptó el servicio. |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:17 | Ambulancia JEU603 asignada para atender incidente |
| 9 de Mayo de 2025 a las 12:16 | Incidente creado por el usuario ALEXANDRA GALLEGO AGUIRRE |

| Fecha de Novedad | Nombre del Despachador | Observación |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 9 de Mayo de 2025 a las 14:59 | MATEO TORRES LOPEZ TORRES LOPEZ | 12:11 De forma verbal el Pt Vega del canal Remanso informa: - Requieren ambulancia en el Danubio, abonado 3233361445. 12:11 Nos comunicamos con el abonado 3233361445 de la central dos, le informamos al abonado que la llamamos del SEM Pereira, ya que nos indicaron que tiene un requerimiento en salud ¿qué sucedió? – Es que mi mamá estaba trapeando, se resbaló y se cayó, no he sido capaz de levantarla, ella dice que no es capaz de moverse - ¿Dónde le dice que le duele? – Ella se toca como en la Ingle - ¿La cadera? – Si, ahí - ¿No mueve los pies? – No niña, ella está impedida, por eso necesitamos la ambulancia - ¿Qué edad tiene su mamá? – 80 años - ¿Ella de que enfermedades sufre? – Ella es muy enfermita niña, pero no sé de qué enfermedades sufre, ella mantiene en el Hospital – Ya le voy a generar despacho de ambulancia, la tripulación llega al sitio, valora la paciente y son ellos quienes deciden bajo su criterio si la paciente requiere o no un traslado a centro asistencial. Cuadrante en el sitio: Patrulla 2 Remanso. (DEM ALEXANDRA GALLEGO) |